

Директор ООО "КаменскТелеком"

Я.А. Иванова

"01" декабря 2024 г.

все цены указаны с учётом налогов и сборов

**ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ  
для физических лиц  
(гигабитные тарифы)**

**ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ**

**1.1. Подключение к сети Интернет по технологии GPON<sup>1</sup>  
Тарифные планы для многоквартирных и жилых домов**

Название тарифного плана	Стоимость подключения к сети Интернет, руб. <sup>2</sup>	Скорость канала связи интернет круглосуточно (Мбит/сек)	Кол-во каналов IPTV, входящих в тарифный план <sup>3</sup>	Абонентная плата за услугу Интернет без оборудования	Абонентная плата за услуги Интернет+IPTV с предоставлением оборудования Оператора (приставка IPTV)
				руб./мес.*	руб./мес.*
СТРАНА	0,00 Р	Скорость входящая 250 Мбит/с	180	800,00 Р	850,00 Р
		Скорость исходящая 250 Мбит/с			
МИР		Скорость входящая 400 Мбит/с	180	900,00 Р	950,00 Р
		Скорость исходящая 250 Мбит/с			
КОСМОС		Скорость входящая 700 Мбит/с	180	1 000,00 Р	1 050,00 Р
		Скорость исходящая 400 Мбит/с			

<sup>1</sup> Тарифные планы «Страна», «Мир», «Космос» доступны при наличии технической возможности (присутствуют гигабитные сети оператора связи). Для подключения к данным тарифным планам необходимо иметь современный персональный компьютер/ноутбук с ГИГАБИТНОЙ СЕТЕВОЙ КАРТОЙ, а также ГИГАБИТНЫЙ WI-FI роутер. Подключение возможно только после проверки технической возможности. Проверка технической возможности проводится индивидуально и составляет до 7-ми рабочих дней со дня подачи Абонентом заявления.

<sup>2</sup> У Абонентов, проживающих на территории с. Позариха, д. Брод, п. Мирный, коттеджный посёлок «Синара», а так же проживающих в индивидуальных жилых (частных) домах на территории и за пределами города Каменска-Уральского, при отсутствии технической возможности на момент заключения договора, может быть организован канал связи. Стоимость организации канала связи зависит от затрат, понесённых оператором связи ООО «КаменскТелеком».

<sup>3</sup> Для Абонентов, подключающихся на тарифные планы «Страна», «Мир», «Космос», у которых на момент заключения договора существует техническая возможность (присутствуют сети оператора связи), при условии внесения аванса в размере от 500 рублей. Аванс зачисляется на лицевой счёт Абонента.

<sup>3</sup> IPTV предоставляется по агентским договорам следующими операторами связи: ООО «Хом-АП.ТВ», ИП Свободина Н.А., ООО «Медиаоператор», ООО «Твип Медиа».

\* Ежемесячная абонентная плата по тарифному плану (колонка "руб./мес.") указана как приблизительная и образуется из стоимости суточной абонентной платы (колонка "руб./сутки"), умноженной на количество дней в месяце.

**Порядок оказания услуг (п. 1.1. Прейскуранта):**

1. Абонентная плата по тарифным планам «Страна», «Мир», «Космос» списывается с лицевого счёта абонента ежедневно и не зависит от того пользуется или не пользуется Абонент услугой.

2. Абоненты, подключённые к сети ООО «КаменскТелеком» на территории с. Позариха, д. Брод, п. Мирный, коттеджный посёлок «Синара», в индивидуальных жилых (частных) домах на территории и за пределами города Каменска-Уральского, помимо абонентной платой по выбранному тарифному плану также оплачивают стоимость обслуживания абонентской линии (п. 2.1. Прейскуранта).

3. Абонентная плата по тарифным планам «Страна», «Мир», «Космос» списывается с лицевого счёта абонента при положительном значении баланса лицевого счёта. При 0 (нулевом) или отрицательном значении баланса лицевого счёта абонентная плата по тарифным планам «Страна», «Мир», «Космос» с лицевого счёта абонента не списывается.

4. У Абонентов, подключённых к тарифным планам «Страна», «Мир», «Космос» при 0 (нулевом) или отрицательном значении баланса лицевого счёта, с лицевого счёта списывается плата за аренду порта Оператора (п. 2.1.1. Прейскуранта), плата за обслуживание абонентской линии (п. 2.1. Прейскуранта) и плата за пользование оборудованием Оператора (п. 2.2. Прейскуранта).

5. Оплата услуг осуществляется по абонентской системе оплаты, путём внесения авансового платежа.

6. Блокировка лицевого счёта Абонентов, подключённых к тарифным планам «Страна», «Мир», «Космос» происходит при 0 (нулевом) или отрицательном значении баланса лицевого счёта, а также в случае пополнения счёта на сумму, недостаточную для автоматической разблокировки лицевого счёта.

Разблокировка лицевого счёта Абонентов, подключённых к тарифным планам «Страна», «Мир», «Космос» происходит после пополнения лицевого счёта до значения не менее 50 рублей.

7. Смена тарифного плана производится со дня, следующего за днём подачи абонентом заявления. Если для перехода на новый тарифный план Абоненту необходимо вернуть или выкупить оборудование Оператора, смена тарифного плана происходит со дня, следующего за днём подписания абонентом акта возврата или выкупа оборудования Оператора.

8. Отключение услуги происходит автоматически при смене одной услуги на другую или закрытии лицевого счёта.

#### **Предоставление IP-адреса (прямого, внешнего, публичного)**

При предоставлении дополнительного IP-адреса по всем тарифным планам, за каждый IP-адрес, ежемесячно взимается дополнительная абонентная плата по выбранному тарифному плану, с предоставлением дополнительного объема предоплаченного трафика на каждый IP-адрес в соответствии с выбранным тарифным планом.

#### **2.1. Обслуживание абонентской линии**

<b>Название услуги</b>	<b>Стоимость, руб.</b>
Обслуживание абонентской линии <sup>4</sup>	200,00 Р
Обслуживание абонентской линии <sup>5</sup>	100,00 Р
Обслуживание абонентской линии <sup>6</sup>	100,00 Р

<sup>4</sup> Данная услуга является технологически неразрывно связанной с основной услугой доступа к сети Интернет для Абонентов, подключенных к сетям связи ООО «КаменскТелеком» **на территории села Позариха, деревни Брод, пгт Мартюш, коттеджный посёлок «Синара».**

<sup>5</sup> Данная услуга является технологически неразрывно связанной с основной услугой доступа к сети Интернет для Абонентов, подключенных к сетям связи ООО «КаменскТелеком» **на территории поселка Мирный, а так же для Абонентов, подключенных к сетям связи ООО «КаменскТелеком» в индивидуальных жилых (частных) домах на территории и за пределами города Каменска-Уральского.**

<sup>6</sup> Данная услуга является технологически неразрывно связанной с основной услугой доступа к сети Интернет для Абонентов, подключенных к сетям связи ООО «КаменскТелеком» **в нежилых зданиях (строениях, помещениях) на территории и за пределами города Каменска-Уральского.**

#### **Порядок оказания услуг (п. 2.1. Прейскуранта):**

1. Плата за обслуживание абонентской линии оплачивается абонентом вместе с абонентной платой основного тарифного плана, выбранного абонентом (п.1.1. Прейскуранта).

2. Плата за обслуживание абонентской линии списывается с лицевого счёта абонента ежемесячно.

3. списание платы за обслуживание абонентской линии происходит при любом значении баланса лицевого счёта.

#### **2.1.1. Аренда порта Оператора**

<b>Название услуги</b>	<b>Стоимость, руб.</b>
Аренда порта Оператора <sup>7</sup>	5,00 Р

<sup>7</sup> Данная услуга является технологически неразрывно связанной с основной услугой доступа к сети Интернет для Абонентов, подключенных к сетям связи ООО «КаменскТелеком» по тарифным планам 1.1. Прейскуранта.

#### **Порядок оказания услуг (п. 2.1.1. Прейскуранта):**

1. Плата за аренду порта Оператора списывается с лицевого счёта Абонентов, подключённых к тарифным планам «Страна», «Мир», «Космос» при 0 (нулевом) или отрицательном значении баланса лицевого счёта.

2. Плата за аренду порта Оператора списывается с лицевого счёта Абонента ежедневно.

3. Плата за аренду порта Оператора с лицевого счёта Абонентов, подключённых к тарифным планам «Страна», «Мир», «Космос», не списывается при отрицательном значении баланса лицевого счёта - 50 рублей.

## 2.2. Предоставление Абоненту в пользование оборудования Оператора <sup>8</sup>

Название услуги	Тарифный план	Гарантийный (авансовый) <sup>11</sup> платеж, руб.
		IPTV приставка
Предоставление в пользование оборудования Оператора	СТРАНА <sup>9</sup>	1200 Р <sup>10</sup>
	МИР <sup>9</sup>	1200 Р <sup>10</sup>
	КОСМОС <sup>9</sup>	1200 Р <sup>10</sup>

<sup>8</sup> Оборудование Оператора (IPTV приставка) предоставляется на основании договора передачи оборудования во временное возмездное пользование. Полная стоимость оборудования указана в договоре передачи оборудования во временное возмездное пользование.

<sup>9</sup> На данном тарифном плане предусмотрено пользование как одним типом оборудования (гигабитный роутер), так и двумя типами оборудования (роутер и IPTV приставка).

<sup>10</sup> Гарантийный платёж при подключении по технологии GPON вносится Абонентом одновременно после оформления договора передачи оборудования во временное пользование и составляет 200 руб.

<sup>11</sup> Гарантийный платёж — сумма платежа, вносимая Абонентом за предоставленное Оператором оборудование. Гарантийный платёж вносится Абонентом одновременно после оформления договора передачи оборудования во временное пользование. Гарантийный платёж учитывается при выкупе оборудования Абонентом, либо возвращается Абоненту в случае расторжения договора на Интернет-услуги с Оператором.

### Порядок оказания услуг (п. 2.2. Прейскуранта):

- Плата за пользование оборудованием Оператора списывается с лицевого счёта Абонентов, подключённых к тарифным планам «Страна», «Мир», «Космос» при 0 (нулевом) или отрицательном значении баланса лицевого счёта (если Абонент использует оборудование Оператора).
- Плата за пользование оборудованием Оператора с лицевого счёта Абонентов, подключённых к тарифным планам «Страна», «Мир», «Космос» списывается ежедневно.
- Плата за пользование оборудованием Оператора с лицевого счёта Абонента не списывается при отрицательном значении баланса лицевого
- Абонентам, подключающимся к тарифным планам «Страна», «Мир», «Космос», предоставляется 50% скидка при приобретении гигабитного роутера и 50% скидка при приобретении второго роутера 100 Мбит/с.
- Абонентам, подключающимся к тарифным планам «Страна», «Мир», «Космос» с собственным оборудованием (гигабитный роутер, IPTV-приставка), одновременно начисляется 1500 бонусов на бонусный баланс.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

### 3.1. Сервисные услуги

Название услуги	Единовременно при заказе услуг	Стоимость, руб.
1. Организация и настройка локальной сети, от		600,00 Р
2. Выдача дубликата документа, за 1 лист		10,00 Р
3. Прокладка кабеля (витой пары) по квартире клиента, за 1 м		15,00 Р
4. Обжимка коннектора, за 1 шт		бесплатно
5. Установка и настройка программного обеспечения, за 1 час		бесплатно
6. Установка сетевой карты PCI 1000 Мбит		500,00 Р
7. Установка сетевой карты USB 1000 Мбит		2 000,00 Р

### 3.2. Прочие услуги

Название услуги	Стоимость, руб.
1. Переоформление договора возмездного оказания услуг по заявлению Абонента	бесплатно
2. Переключение оборудования по заявлению Абонента	бесплатно
3. Перестановка (перенос) оборудования по заявлению Абонента *	бесплатно
4. Предоставление внешнего (публичного) ip-адреса по заявлению Абонента, после подключения к сети Оператора связи	500,00 Р
5. Организация канала связи	договорная (зависит от фактических Затрат Оператора связи)
6. Бронь порта Оператора на период до 60 дней по заявлению Абонента без расторжения договора ***	150,00 Р

\* на лицевой счет Абонента зачисляется бонус в размере стоимости тарифного плана, выбранного Абонентом до момента перестановки (переноса) оборудования, взимаемой за 1 месяц.

\*\* при условии отсутствия технической возможности на момент переноса и(или) переключения оборудования с Абонента может быть взята сумма за организацию канала связи, которая зависит от понесенных оператором связи ООО «КаменскТелеком» затрат.

\*\*\* по окончании срока бронирования производится обратное бесплатное включение Абонента. Срок бесплатного бронирования составляет не более 60 календарных